

申第2号「乗務員による嘔吐物処理に反対する要求について」議論!

地本は、11月29日、申第2号「乗務員による嘔吐物処理に反対する要求について」の業務委員会を行い、乗務員が現状置かれている不衛生な作業実態や作業による本来業務へのしわ寄せについて会社に訴えてきました。以下、回答と主なやりとりです。

《申し入れと会社回答》

1. 乗務員による嘔吐物処理を中止すること。

【回答】そのような考えはない。

2. 専門家ではない乗務員が嘔吐物処理を行うことは、ウイルスや病原菌などの感染のリスクが多い、嘔吐物処理は専門の業者に依頼すること。

【回答】そのような考えはない。

3. 運輸区によっては嘔吐物をペーパーで処理するように指導しているが、手でそのペーパーを持つことや嘔吐物との距離が近くなることで感染リスクがより高まると考えられる。嘔吐物処理は専門の業者に依頼すること。

【回答】そのような考えはない。

4. 会社は清掃道具（ほうき、ちりとり、使い捨てモップなど）を駅に設置し嘔吐物処理に利用するように指導しているが、使用後の道具の清掃はしないため、次に使うときは嘔吐物の付いた道具を使っている。より感染リスクが高まるため、乗務員による嘔吐物処理を中止すること。

【回答】そのような考えはない。

5. 乗務員は時間僅少の中で清掃をするため、道具を取りに行くときなど走って行

く。労災発生危険が増している。乗務員による嘔吐物処理を中止すること。

【回答】そのような考えはない。

6. 乗務員は汚物処理により睡眠時間がより短くなっている。さらには汚物処理後、報告を指示されるため、スマホへの入力に睡眠時間が削られる。安全上大きな問題があるので、乗務員による嘔吐物処理を中止すること。

【回答】そのような考えはない。

7. 専門家でない乗務員が少ない道具で短い時間で作業を行うため、きれいな清掃はできない。しかし翌日その箇所が乾いていれば、その座席は使用可としたまま営業列車に用いられている。お客様は消毒されていない状態で座るためズボン等に病原菌等が付着することになる。嘔吐物処理は専門の業者に依頼すること。

【回答】そのような考えはない。

〈主なやりとり〉

組合: 申し入れに対する回答がすべて「そのような考えはない。」とされたが、各項目について議論していく。

会社: 申し入れ内容が「中止すること」とされていたので回答はそうになった。議論はしていく。

組合: 業務改革の発表以降、セントラルメンテナンス(CMC)の要員減から車両清掃作業が多くなった。嘔吐物処理は夜間に発生し時間も要する。専門知識のある業者がするべきと考える。

会社: 労働人口の減少から人材の確保が困難となっている。乗務員にお願いする。

組合: CMC会社は離職率が高いと聞いている。魅力のある良い職場なら退職する方は減少する。賃金面・職場環境・労務管理に問題があるのではないのか。CMC会社が成り立たないとJR本體も共倒れとなる。CMC会社は子会社になったのではないのか。

会社: 将来の労働力不足は会社として認識している。CMC会社との関係は即答できない。

組合: 嘔吐物処理に関して保健所・厚労省から指導等はないのか。

会社: 特にはない。

組合: ホームページには嘔吐物処理は次亜塩素酸ナトリウム・ペットボトル・ビニール袋2枚以上・バケツ・エプロン・マスク・手袋・ペーパータオル使用と出ている。整備されているのか。

会社: 全てではないがゴム手袋・マスク・モップ・消臭スプレー等は設置している。

組合: 乗務員は専門知識がなく感染症に罹患するリスクがある。知識がある人が処理すべきだ。

会社: 乗務員ができると考えている。

組合: 処理後の運用だが一旦は故障札を掲出するが翌日、乾燥していれば使用している。不衛

生であるし仮に乗客の衣服が汚損した場合は苦情を受けることになる。シート交換が望ましい。

会社: 苦情を受けることは良くないが、多客での故障状態は難しい。シート交換は車両運用上困難である。

組合: 夜間に作業し睡眠時間が少なくなることに加え報告書の作成がある。到着点呼時に口頭での報告で十分である。

会社: 場合によっては翌日の報告を認めているが基本は当日である。

組合: 報告の項目が多すぎる。精査すべきだ。

会社: その必要はあるかも知れない。

組合: 嘔吐物処理についてマニュアルはあるのか。

会社: マニュアルはない。

組合: 嘔吐物に顔を近づける作業は感染リスクが高い。ほうき・モップの柄は長い物にすべきだ。

会社: 意見は伺っておく。

組合: 議論してきたが、組合として安全・健康が第一と考えている。ゆとりのない作業は労災発生の温床ともなる。これからもよりよい労働環境を求めていく。

以上