

労務管理の将来！ ICカードと 乗客によるチェック

新幹線において、これまでお客様による車掌の接客サービス態度について、何回かアンケートが行われている。また、新幹線の運転状態が把握できるIC装置も導入された。

つい最近も、お客様による接客状態のチェックが行われた。ところで今回は、これまでのアンケートよりも踏み込んだ内容で、しかも乗務員の氏名まで確認するよう懇請されている。

運転士においては、IC装置により毎月運転操縦コンテストが行われ、詳細に運転状況のチェックが行われている。

これらのことが、単純に車内サービスの向上と運転操縦コンテストだけにとどまるのだろうか？ おそらく、まさか！であろう。

これらは間違いなく今後の労務管理に悪用され、また同時にコスト削減、管理者削減に活用されることであろう。それは職場に余りまくっている管理者の生き残りをかけた戦いの始まりとなるのか…

いずれにしろ、私たちはこのような労働強化に反対し、働きやすい職場をつくるために奮闘する！

管理者たちによる
バトルロワイアルが始まる？