



## 「JR東海におけるお体の不自由なお客様等に対する対応について」

### 横澤たかのり参議院議員に現実を訴え、改善に向けて意見交換を行いました！！

JR東海労本部とJR総連は8月1日、「JR東海におけるお体の不自由なお客様等に対する対応について」参議院議員、横澤たかのり氏（立憲民主党・岩手）に現実と問題点を訴え、「要請書」を提出しました。

JR東海労から畑野副委員長、本橋書記長、新幹線関西地本浦谷書記長、関西地区分会三田分会長が参加し、JR総連から小林政治・政策部長、伊藤広報部長が参加しました。

横澤議員も不慮の事故により車いすでの生活を送っており、お体の不自由なお客様の思いや、公共交通機関を利用する際の不便さ等について感じておられています。私たちは、職場で発生している様々な問題点を4点にまとめ要請を行ない、改善に向けて意見交換を行いました。

#### 要請内容について

1. お体の不自由なお客様に対する乗車券の発売等について
2. 駅の無人化や社員の減少による影響に関して
3. ホームと電車の段差や隙間を埋めるスロープの危険性
4. 誰もが安全で快適な鉄道を利用できるための設備改善について

