



要求実現！

お体の不自由なお客様のご予約に対応するため

「現行、11号車12番AB席、13番AB席（特定席）は、当日のマルスオープンから発売していたが、3月14日（ダイヤ改正）からマルスオープンを取りやめる。当日、乗車されるお体の不自由な方の対応のためで、乗車されてきた場合、車掌がマルスに連絡して座確することとなる」

（3月新幹線運輸所営業訓練にて説明）

車いす利用のお客様がもっとスムーズに
東海道新幹線をご利用できるようにしよう！