

地本業務ニュース

JR 東海労・静岡地方本部

NO.4 2014年2月1日発行者：JR 東海労静岡地方本部 山本繁明

マスク着用の申し入れ に対する会社回答！！

1月24日、会社は地本が申し入れていた申2号「駅接客中のマスク着用」に対して業務委員会を拒否し、窓口説明による回答をしました。

1. 社員から体調・病状の申告があった場合、現場長の判断でマスク着用を認めること！

回答：基本的にマスクを着用して接客することは、さわやかなサービス提供にはふさわしくない。原則マスクは着用しないが、妊婦や薬を飲んでても症状が緩和されない社員には、個別に相談する。

2. これまでに、接客業務中の社員がマスクを着用している事で、お客様からの苦情等何か問題があったのか、明らかにすること！

回答：お客様からの苦情は無いが、各駅においてマスクの着用が散見されたための措置である。

3. 駅事務室の温度・湿度を保つため、空調機器等を整備すること！

回答：空調設備については、必要な箇所に配置している。指摘のあった菊川駅については、現在掛川駅に要求している。

組合：再度確認するが、薬を飲んでも症状が緩和されなかったり、薬が飲めない社員については現場長に申し出る。この件で更に問題が発生した場合は再度申し入れを行う。

会社：了解。