

流石 運輸営業部長だけはあるか？

所内誌 3月号が出る前にチョット一言

Z 1 7

2009. 3. 22

JR東海労東二運分会

みなさんは「JR東海」3月号をすでに完読されたと思いますがいかがでしょうか。なに、やっぱりゴミ箱ですか。それでも、巻頭の「CJR Interview」勝治秀行部長（執行役員・新幹線鉄道事業本部副本部長／同本部運輸営業部長）のことには流石と思わせるところがあつたと思いませんか。

なぜ、流石なのかという。所内誌2月号との比較において、松本所長と奥村指導科長の安全・安定輸送の「確保」に対する考え方と、流石勝治部長は視点が違うなァと感心したからです。

所長は「訓練や自己啓発」 指導科長は「日々鍛錬」と「自己啓発と業務改善」

記憶に新しい航空機事故があります。アメリカでUSエアウェイズの国内線旅客機がハドソン川に不時着し、その事故の記憶も消えないなか今度は、オランダでトルコ航空機が着陸時に墜落するという事故が発生しました。わたしたちは、この2つの痛ましい事故を航空機と同じく多くのお客様と毎日接している者として強く記憶に残さなければなりません。

この航空機事故を、特にハドソン川への不時着事故を所長と指導科長がいち早く所内誌2月号で取り上げました。所長曰く、わたしたち乗務員の日ごろからの訓練や自己啓発に関する話として「奇跡の3分間・ベテラン機長ではあつたのですが、経験もさることながらやはり日頃からの訓練や自己啓発の効果があつたのです」と言い切っています。きっと機長の自己啓発ぶりを見てきたのでしょう。

指導科長は、「まさにプロの仕事でありました。冷静かつ的確に判断・対応できたのは、普段から異常時を想定したトレーニングを実施していることと乗客の安全を最優先としたプロ意識からに他ならないと思います」、新幹線で考えると「いつ起こるか分からないことに備え、日々鍛錬を積むことです」。続けて《乗務員技量・技術発表会》の中で就業規則を持ち出し「自己啓発と業務改善に努めることは社員の責と定められています」とダメを押しています。

所長と科長によれば、東二輸の「安全・安定輸送」に対する考えは「日頃からの訓練や自己啓発」であり「日々鍛錬と自己啓発と業務改善」という事になります。

自己啓発で事故を防げるか？

乗務員のみなさん！

松本所長と奥村指導科長は「日頃からの訓練・日々鍛錬」「自己啓発」で一致しています。しかし訓練の実態はどうでしょうか。訓練とは名ばかりで、試験とシミュレーターの「途中打ち切り」の繰り返しでしかありません。

さらに、訓練の不十分さを補完するために自己啓発として「勉強会」「ライセンス取得」「資格試験受講」等々を強引に進めています。こうしたなかで一度ミスを起こすと様々な事情聴取と対策を強要し、乗務員には負担が大きくなっているのが現実です。

部長は「普段から異常時に備え訓練・準備…が大事」

ところで、勝治部長は「自己啓発」で安全・安定輸送を確保するのが筋違いだということを知っているようです。

勝治部長は安全・安定輸送について、「JR東海」3月号で「最終的には『人』の知識・技量に頼るところがあります。このため、普段から異常時に備え訓練・準備を地道ながらも一つひとつ行っていくことが大事で、…」と言っています。そのために、シミュレーターの進化や事故復旧訓練、総合指令所での訓練を繰り返していることを強調しています。「準備」＝「自己啓発」とは読みとれません。

決して、「自己啓発」と言わないところが勝治部長の偉いところです。松本所長は昨年、所長に就任早々の7月に開催された「総合現場長会議」で現場長は「一国一城の主」と持ち上げられたからかどうかは分かりませんが、訓練と自己啓発を一緒にして、「安全・安定輸送」を力説しているのです。殿の判断だ、殿の命令だ、労働時間でなくたって服従だ！と言っているようなものです。

乗務員のみなさん！ 声を大きくして言いましょう！
自己啓発や業務改善を必要としない訓練を行え！
試験でのランク付けとシミュレーターの打ち切りはヤメロ！

追 伸

全日空は、避けられないヒューマンエラー（人為ミス）によるトラブルや事故を起こした、パイロットや整備士、客室乗務員ら当事者を懲戒処分にした。社内制度を4月から導入するそうですが、日本航空が07年に導入しており、海外でも数多く採用しているそうです。ただこのシステムは、意図的無謀行為や甚だしい怠慢行為、虚偽・隠ぺい行為があった場合は適用外とすることになっています。しかし、制度の目的ははたして、と断言しています。失敗を隠ぺいさせ、再発防止に役立っている、と断言しています。しかも、乗客が死亡するなど重大事故の場合も、個人の責任を求め、会社として社会に責任を取りたい、としています。

「事故責任 自己啓発と読み替えて」 C D 頑 爺