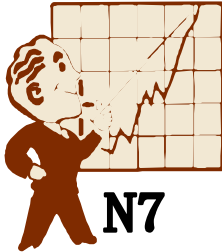


# 最近 増えていませんか 自販機は何号車ですか？ ワゴンはいつ頃きますか？



2009. 10. 10 JR東海労東二運分会

## 特に車掌のみなさん！

最近、車内でお客様からよく質問されることですが、間違いなくワゴンの台数を減したことと関係していると思います。

そして、ワゴンを減らしたことと直接関係するのかどうかは分かりませんが、今月の営業訓練では、自販機の品切れ状況調べの結果と、協力へのお礼がありました。JRCPの都合・売上げが少なくなったこともあってワゴンが減る、ことも知りました。

お客様にはワゴンが減ったことはお知らせしていないようですから、そのうち気づいたお客様から、なぜ減らしたのか、という声が聞こえてきそうな気がします。しかし、いつものように「Q&A」が間もなく出ると思われますのでご安心を。

## JR東日本の話しですが こんなことが

夏頃ですが、夕刊フジに「1日50万円の最高売上額を記録」という記事がありました。山形新幹線の「カリスマ販売員」Mさんを紹介したものです。

Mさんは、ワゴンをお客様の足にぶつけてしまうという失敗の経験から「バック販売」を独自に考え出し、さらに様々なアイデアを駆使して50万円の売上げを達成したそうです。

JR東海やJRCPではこんな勝手な行動は許されないでしょう。まして、お客様に後ろから、しかも後ろ向きで声をかけるなんて絶対ダメですから。売上げが少ない時は台数を減らせば問題解決です。

## ところで、また消費期限切れの弁当が

9日、のぞみ号で、廃棄すべき弁当が2個売られたそうです。期限切れ弁当は、昨年2月にも大量で恒常的に行われていたことが問題となりました。昨年同様に今回も関係者の「処分」で終わらせるのでしょうか。

「期限切れ ノドもと過ぎても 大やけど」 C D 頑 爺