

「特大荷物の料金収受」の 中止を申し入れる

本日地本は「特大荷物の料金収受」の中止を申し入れました。
他労組の皆さん、共に声を上げましょう。

1. 今回の対応を見ると「料金を取る」ことだけを航空会社を参考にするというものであり、セキュリティの観点を欠落し、料金だけを徴収するということは承服できない。会社の見解について明らかにすること。
2. このような方法は利用者とのトラブルを招くことが懸念される。会社の見解について明らかにすること。
3. 現場では乗務員対して訓練で説明を試みているが、料金収受の具体的な取り扱い方や、特大荷物の持ち主確認についておよび管理責任等に関して、具体的な内容や、問題発生時の取り扱いなどについて質問しても、現場管理者はまったく回答出来ない有様である。会社の見解について明らかにすること。
4. 東京2020オリンピック・パラリンピックやその後のインバウンド対策として車掌の乗り組み人員を増やし、別途荷物室を確保して、新幹線に持ち込む荷物はこれまで通り無料化とし、今回予定している料金収受は中止すること。

以上

※申し入れの要旨です。