

JR時刻表を車内に常備すべきだ

5月から新幹線車内に「JR時刻表」がなくなった。車掌に聞くと「何人かのお客様から時刻表を貸してもらえる？」と問い合わせがあると聞く。会社はお客様から聞かれたならば車掌携帯端末やスマホのアプリで対応しろという。アプリなどで調べればピンポイントでわかるから時刻表などいらぬという事らしいがなんか変じゃないか？

今では、パソコンやスマホがあれば、買い物、調べものを含め、多くのことができる便利な時代になった。しかしまだまだ「紙で見る楽しみ」もある。くるまのディーラーではカタログを常備しているし、愛読家は電子書籍ではなく紙の本を好む方もいる。

新幹線はビジネスマンだけではなく、家族で旅行をされている多くのお客様がいる。途中下車しながら旅行をしているお客様からした

なら時刻表を見ながら行程を調べるのも旅の一つの楽しみだ。

そもそもJR時刻表を積んでいないJRってなんか変だ！経費節減のため？かもしれないが時刻表の不備はやりすぎだ！JRは運賃・料金は高いがサービスはLCC並みだ！と言われ

ないためにも、時刻表の車内搭載を考えるべきである。

