

新幹線プレス

2017年9月28日

No.362

発行者 成田隆浩

編集者 教宣部

JR東海労新幹線地本

社員への思いやりなど微塵も感じられない

これが会社の回答だ！！

新幹線地本が申し入れた職場改善諸要求について、9月28日、駅職場に関する業務委員会が開催されましたが、その大半は全く誠意のない社員への思いやりなど微塵も感じられない内容でした。(赤字部分が回答内容です。)

1. 各駅共通に関する事項

- (1) 病気通院など生活設計が立てられないため翌月の休日予定を10日に発表すること。…そのような考えはない。
- (2) 発汗などによる制服汚れが著しいため、夏(ズボン)・冬制服の洗濯回数を月一回とすること。…現状で対処されたい。
- (3) 業務用シャチハタ印及び次勤務確認表の事務用ケースなど、業務用必要とする備品等を運輸所同様に貸与すること。…職場の実情に応じて適切に対処している。

2. 東京駅に関する事項

- (1) 訪日外国人旅客急増により回送列車への外国人の誤乗が多発しているため、配置要員を増やすなどの何らかの対策を行うこと。…現状で対処されたい。
- (2) 列車本数の増加により、従来の2名体制では点検作業が追いつかないため、3人体制による車内点検作業を基本とすること。…現状で対処されたい。

3. 東京駅営業三科に関する事項

- (1) 作業が重複し窓口対応に支障がでるため遺失物管理システム端末をフロント用に一台増設すること。…現状で対処されたい。
- (2) 訪日外国人旅客急増している。案内のためにフロント窓口の接客用タブレット端末にインターネット機能を使用出来るようにすること。…現状で対処されたい。
- (3) 膨大な遺失物のため通路等で労災発生の恐れがあるため、作業詰め所のスペースを拡張すること。…現状で対処されたい。
- (4) 東京三科事務所の浴室の壁が一部破損しているので早急に修理すること。
…すでに修繕済みである。なお、破損があれば管理者に知らせていただきたい

い。

- (5) 東京三科事務所の寝室通路にロッカーが置かれ通路が支障されているので、ロッカーを他の場所に移動すること。…現状で対処されたい。

4. 品川駅に関する事項

- (1) 寝室にゴミ箱を設置すること。
(2) 更衣室は一台の空調しかなく部屋が常に暑いため増設されたい。もしくは扇風機またはサーキュレーターを設置すること。
(3) 温暖化現象によって年々気温が上昇している。ホーム上は換気が著しく悪く熱気が充満している。立哨位置上部にスポット空調を設置すること。
(4) 異常時用として、ラッチ情報VC24の予備の場所に列車運行モニタを設置すること。

一括回答…現状で対処されたい。

5. 新横浜駅に関する事項

- (1) 営業第二詰所には扉が一つしかないので、災害時や緊急事態に非難する非常用扉を設置すること。…現状で対処されたい。
(2) 営業第二事務所のロッカー室が狭いので、稼働率の低い広い部屋と交換すること。…現状で対処されたい。
(3) 作業詰め所内の回転式椅子が破損（汚損）しているので交換すること。

…すでに交換済みである。なお、破損があれば管理者に知らせていただきたい。

このように、「…現状で対処されたい。」のオンパレードだ！

誠意ある回答を望むべくもないが、全く労働組合を軽視・馬鹿にしているとしか言いようのないふざけた回答に強く抗議し、職場環境の改善に向け今後も粘り強く訴えていきます。

会社は社員の声に耳を傾けよ！

