

新幹線のサービスが低下していませんか！

新幹線車内の自動販売機が撤去され、列車によってはパーサーの乗り組みが減少され、車内販売のワゴンが遅くて、お客様に大変ご迷惑をかけています。高額な切符を購入していただいているにもかかわらず、車内においてのサービスが低下しているのではないかと。異常時の場合は、特にお客様に多大なご迷惑がかかるのではないのでしょうか。

車内改札のやり方もJR東日本のように、お客様のことを考えた改札方法もあるのではないのでしょうか。

営業列車の折り返しの車内清掃時、座席の汚損等で、時間僅少等で取り替えなければならない時に、車掌が必死になって、お客様が入場している中、交換しなければならないことが多々あります。これはお客様に対して、不完全な状態で提供していませんか。座席の汚損等に対しては、交換するか清掃するなど完全な状態にしてから、お客様を入場させるべきではありませんか。日頃乗務員にはフランクオリティを訓練しているにも関わらず、臍に落ちない作業となっていないませんか。

人件費の削減、サービスの低下などすべてリニア建設に関わる膨大な予算の確保のためではないのでしょうか。

お客様にも社員にも何も良いこと無く、また、社長が「リニア建設はペイしない」と言っているこの事業は本当に必要なのでしょうか。また、膨大なエネルギーが必要なリニアには原発が不可欠なのです。それを考えると環境汚染も問題になるでしょう。

皆で声を大に訴えましょう！

リニア建設 NO! 原発 NO! サービスの低下 NO!