

停車時間 何分〜？

◇ 1 2

ビール 買えるか〜？

2012. 3. 26

JR東海労東二運分会

特に車掌のみなさん どうですか？



3月17日、ダイヤ改正をもってこだまの車内販売が終了しました。車内販売が一人の期間が、アツと言う間に過ぎ去ってしまったことが悔しいですね。あの時は「車掌さん、車内販売はいつ来るの」に悩まされつづけ、今度は「車掌さん、自販機にビールも置いてよ！」と「次の駅では売店に行けますか〜？」と「自販機が故障してるんだけど〜」等に悩まされていませんか？

でも心配なのは、車内放送を聞いて、ドリンク引換券が車内で使えないことに気づいて慌ててホームに降りた、お客様のかけ込み乗車が増えないだろうかということと、列車監視が行き届くかという不安ではないでしょうか。

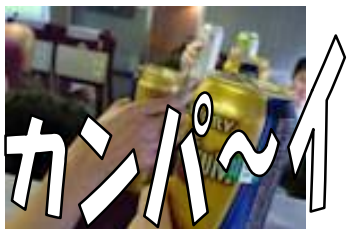


安全とサービスは 車掌の責任 ですか？

営業科長に聞くと、きっと、こだまは短区間のご乗車が多く車内販売のご利用が少ないため廃止としました。お客様へは親切なご案内に心がけてください。大切なお客様の安全確保は車掌が責任をもって基本動作をすることで保たれますので大丈夫です、という声が、間違いなく聞こえてきます。



そして多分ですが、6分停車の各駅の案内放送が、東京駅



を見習って、「ピッ ピッ ピーツ かけこみ乗車はおやめください。柵から離れてください。ピッ ピッ ピーツ」という、刺激的で悲しい放送になってしまいそうです。

もう一つ、自販機の故障があった時はすぐ直してもらえるのか？とか、故障時や処置後の指令報告など、車掌の業務と責任が増えて、大変です。車掌の車内改札や車内巡回と点検はそのまま、全てやりなさいでは、全てリニア・節約・我慢しろ、ということです。何とかしてくれ〜ってか？

これでは お客様の「カンパ〜イ」が 怨めしいって ヤレ ヤレ (^_^;)

「安全も サービスもなし リニア先」 C D 頑 爺