

業務ニュース名古屋

駅体制見直し（三重地区）について説明を受ける

名古屋地本は、2月6日、三重地区駅体制見直しについて業務委員会を行い会社から説明を受けました。サポートサービス拡大により無人駅が増大する内容でした。以下、施策内容と主なやりとりです。

【主な施策内容】

(1) サポートサービス拡大

① 四日市駅・多気駅・紀伊長島駅・熊野市駅・鳥羽駅

② 管理駅範囲の変更に伴い桑名駅・尾鷲駅・伊勢市駅の駅体制の見直し

・多気駅から伊勢市駅に移管 9駅（紀勢線 多気駅～阿曾駅、参宮線 外城田駅）

・尾鷲駅から伊勢市駅に移管 3駅（紀勢線 伊勢柏崎駅～梅ヶ谷駅）

(2) 管理者の業務見直し

亀山駅・松阪駅・伊勢市駅において管理者が担っている出改札や信号取扱い等の業務を一般社員に移管し日勤に変更する。

(3) 輸送拠点駅の設定及び幹事駅の変更

① 輸送拠点駅 亀山駅・松阪駅・尾鷲駅・伊勢市駅

② 幹事駅変更

現行 桑名駅・津駅・尾鷲駅

変更後 亀山駅・松阪駅・尾鷲駅

詳細・要員増減は別紙参照

〈主なやりとり〉

組合: 四日市駅・多気駅・紀伊長島駅・熊野市駅は無人駅になるのか。

会社: そうである。

組合: 管理駅範囲が広すぎる。冬季の融雪器対応はできるのか。

会社: 管理駅に要員は配置する大丈夫だ。

組合: 道路事情が悪くなり時間を要する。長時間列車が止まる。信号機器不具合で代用閉そく方式もできないのではないのか。

会社: できます。

組合: △15である。行き先はどうなるのか。

会社: 通常の異動である。丁寧に面談をしていく。

組合: 出向もあるのか。

会社: 答えられない。

組合: 紀勢線多気～新宮まで駅員が居るのは尾鷲駅のみとなる。遺失物・拾得物の扱いがFINDとなり新宮駅は受け取ってもらえない。多気～新宮間のみの行路がある。駅に持って行くことができない。

会社: 答えられない。

組合: 想定していないのか。

会社: 持ち合わせ資料がない。

組合: 太閤ビル案内センター増強はどの程度なのか。

会社: SS卓を7から9卓へサポート卓を5から7卓にする。

組合: 現状SS駅の現地対応頻度はどの程度なのか。

会社: 1日1件程度である。東海道線はもう少し多い。従来は東交事社員だが今回は現地社員対応とする。理由は東海道線等は駅が連続しているが今回は点在しているからである。

組合: この施策で更に社員の顔が見えなくなる。会社はサービス向上と言っているがきめ細かいサービスはできない。定期券購入時は混乱する。

会社: 状況をみて要員を配置する。。

組合: 運賃逋脱を嫌う会社がする施策とは思えない。フリーだ。

会社: 巡回をしていく。

組合: ワンマン列車のドア扱いに変更はあるのか。

会社: 変更はない。

組合: 持ち帰り検討する。

以上

2026年2月6日
東海鉄道事業本部

駅体制の見直しについて（三重地区）

下記の通り、三重地区のお客様サポートサービス（以下「SS」という。）拡大等を含めた駅体制の見直しを実施し、サービス向上と駅体制の更なる効率化を図ることとする。

記

1. 施策内容

- (1) SS拡大
 - ① 四日市駅、多気駅、紀伊長島駅、熊野布駅、鳥羽駅にSS（※1）を拡大（※1）従来のSSとは異なり、現地対応は管理駅係員が実施
 - ② ①及び管理駅範囲の変更（※2）に伴い、桑名駅、尾鷲駅、伊勢市駅の駅体制を見直し（※2）管理駅範囲の変更は以下の通り
 - ・多気駅から伊勢市駅に移管 9駅（紀勢線：多気駅～阿曽駅、参宮線：外城田駅）
 - ・尾鷲駅から伊勢市駅に移管 3駅（紀勢線：伊勢柏崎駅～梅ヶ谷駅）
- ③ 桑名駅、尾鷲駅、尾鷲駅に必要な営業機器の整備を実施
- (2) 管理者（当務担当）の業務見直し
尾山駅、松阪駅、伊勢市駅において、管理者（当務担当）が担っている出札や音声取扱い等の業務を一般社員に移管し、日勤に変更する。

(3) 輸送拠点駅の設定及び幹事駅の変更

- ① 輸送拠点駅の設定
従来は全管理駅に輸送責任者ならびに輸送担当者を配置していたが、輸送拠点駅（※3）に集約を行い、輸送拠点駅が輸送業務、教育及び用具管理等を実施する。
- （※3）輸送拠点駅：尾山駅、松阪駅、尾鷲駅、伊勢市駅

② 幹事駅変更

輸送拠点駅に併せて、三重地区の幹事駅を以下の通り変更する。
現行：桑名駅、津駅、尾鷲駅
変更後：尾山駅、松阪駅、尾鷲駅

2. 実施箇所・要員増減

箇所	職種	勤務種別		要員増減 (増は番号)	施策内容
		現	改(予定)		
桑名駅	管理	フレ×1	フレ×1	+1	1 (1) ②体制見直し
		フレ×1	△1	△1	1 (3) ②幹事駅変更
四日市駅	管理	フレ×1	-	△1	1 (1) ①SS拡大
		日勤2種×1	-	△5	
	営業	交代8形×1	-	-	

尾山駅	管理	交代8形×1	フレ×1	△2	1 (2) 当務見直し
	輸送	-	フレ×1	+1	1 (3) ②幹事駅変更
津駅	輸送	-	交代8形×1	+3	1 (2) 当務見直し
	管理	フレ×1	-	△1	1 (3) ②幹事駅変更
松阪駅	管理	交代7形×1	フレ×1	△2	1 (2) 当務見直し
	輸送	-	フレ×1	+1	1 (3) ②幹事駅変更
多気駅	輸送	-	交代7形×1	+3	1 (2) 当務見直し
	管理	フレ×1	-	△4	1 (1) ①SS拡大
紀伊長島駅	営業	交代8形×1	-	△4	
	管理	フレ×1	-	△1	1 (1) ①SS拡大
尾鷲駅	営業	変形5a×1	-	△2	
	管理	-	フレ×1	+1	1 (1) ②体制見直し
熊野布駅	管理	フレ×1	-	△1	1 (1) ①SS拡大
	営業	交代7形×1	-	△4	
伊勢市駅	管理	交代8形×1	フレ×1	△2	1 (1) ②体制見直し
	輸送	日勤2種×1	交代8形×1	+1	1 (2) 当務見直し

3. 実施時期

2027年3月(予定)
※「1 (3) 輸送拠点駅の設定及び幹事駅の変更」は、2027年7月実施(予定)

以上