

駅職場での「営業勉強会」に問題発生！

私たちは、駅職場での「営業勉強会」などの指定の仕方に問題があると訴えてきました。休日に「営業勉強会」が指定されるため、休日が休日でなくなると訴えてきました。

ある駅で休日に指定された「営業勉強会」に出席できなかったという事象が発生しました。本人の「うっかり」が原因にあることは否定しません。しかし、それ以外にも多くの原因が見え隠れしています。指定日は前月の25日に発表されますが、その発表の仕方の問題。指定日の直前の勤務終了時の管理者との確認の仕方。確認票などを用いた確認がないなどの曖昧な確認があります。おなじJR東海の職場であるにもかかわらず運転職場とは比べものになりません。

確認方法が変更になったことも原因なのだ！

特に今回の事象では、3連休の最終日の指定であり、前の勤務中には、3連休後の所定の泊まり勤務を管理者と確認しました。また、以前は「営業勉強会」などの確認には、職場にメンバー表が掲示され、その表に各個人が確認印を押していましたが、今回からは何の説明もないまま掲示がなくなり、印鑑を押す確認を行わなくなりました。

曖昧な確認に問題があるのだ！

曖昧な確認方法に問題があるにもかかわらず、会社は本人のミスのみ原因を決めつけ、勤務の合間に事情聴取を行い「いつ気がついたのか」「勤務はどのように確認しているのか」「営業勉強会の認識はどのように考えているのか」などの質問を行いました。

共通の原因を取り除け！

駅職場では、このような事例が多く発生しています。多く発生するということは、共通の原因があるということです。休日に「営業勉強会」などが指定される問題と「営業勉強会」の確認の仕方に多くの問題があると私たちは考えます。原因を突き止め発生をくい止めるために、引き続き交渉を行います。