

「サービックと団体交渉」要員獲得、エアコン取替が実現！

1月31日、J R 東海労新幹線関西地本は、関西新幹線サービックと団体交渉を開催しました。団体交渉は、地本が申し入れた「第二事業所営業2グループにおける要員に関する緊急申し入れ（2022年11月16日）」と「第二事業所営業3グループにおける職場環境改善に関する申し入れ（2022年12月23日）」に基づき開催されました。

団体交渉では、営業3グループの老朽化したエアコンが取り替えられることが明らかになりました。また、営業2グループの要員不足については、申し入れをして団体交渉までに、営業2グループ配属の社員が採用されています。しかし、大部分の要求に対しては、「そのような考えはない」「現状で対処されたい」といった不誠実な回答でした。

【サービックの回答（主な項目）】

- ◆第二事業所営業2グループにおける要員に関する緊急申し入れ
 - * 早急に営業2グループにおける十分な要員を確保すること。
(回答) 必要な要員は会社が責任をもって確保している。
 - * 本社ホームページの「営業科募集要領」を改善すること。
(回答) 必要により改善しており、現行の内容を変更する考えはない。
 - * 現場における「新入社員研修」の内容を具体的に明らかにすること。
(回答) 第二事業所では、着任後2日間の教育を実施しており、1日目は所長講義、安全講義、構内見学、制服採寸などを行い、2日目は時刻表などの営業座学、車いす対応の見学などを行っている。その後、日勤勤務を5回程度、泊まり勤務を2回程度見習い勤務として実施している。
 - * 要員不足を解消するため、退職後の出向社員を雇用すること。
(回答) 必要な要員は確保している。
- ◆第二事業所営業3グループにおける職場環境改善に関する申し入れ
 - * 旅客サービスサポートの業務内容を明らかにすること。
(回答) 旅客設備等の拭き業務、駅構内における旅客案内業務である。
 - * 現行の制服は除菌作業に支障があり、労働災害の発生にも繋がるので、業務科の制服に変更すること。また、1日の歩行距離を考慮して作業靴を貸与すること。
(回答) 整備服に変更する考えはない。また、作業靴を貸与する考えはない。
 - * 早急に温水器と飲料水（サーバー）を設置されたい。
(回答) 現状で対処されたい。
 - * エアコンは老朽化が進んでいるので取り替えること。
(回答) エアコンは老朽化が進んでいるため取り替えることを検討している。
 - * 詰所に隣接する通路や壁は鳩の糞や羽が散乱している。安全衛生の観点から考えても問題であるので早急に清掃や消毒を実施すること。
(回答) 現状で対処されたい。
 - * 詰所のテレビは視聴できるチャンネルが限定されているので改善されたい。
(回答) 現状で対処されたい。