

## サービック第二事業所

### 営業二科の要員不足解消にむけて申し入れる。 早急に営業二科の要員を確保しろ！

11月16日、J R 東海労新幹線関西地本は関西新幹線サービックに対して、新大阪第二事業所営業二科における要員に関する緊急申し入れを行いました。

現在、第二事業所営業二科において、相次ぐ退職者により要員不足の状態になっています。要員不足の状態のなか、お身体の不自由なお客様の新幹線の利用は増えてきています。営業二科では、超勤（残業）対応、休日出勤などで要員不足の状態を何とかしのいでいます。

地本は、このような営業二科の要員不足を解消するために、以下のように緊急申し入れを行いました。

#### 新大阪第二事業所営業二科における要員に関する緊急申し入れ

1. 営業一科、二科の基準人員を明らかにすること。
2. 現在の要員不足解消策を具体的に明らかにすること。
3. 本社ホームページによる「営業科募集要領」の改善を図ること。
4. 現場における「新入社員研修」の内容を具体的に明らかにすること。
5. 早急に要員不足を解消するために、出向社員の退職後の再契約や退職者のパート採用等、要員不足解消にむけて柔軟な対応をすること。
6. 営業二科における十分な要員を早急に確保すること。