

**個人情報(勤務実績)開示請求に対する
回答に問題あり!****出向者の勤務実績表は「出向」のオンパレード!?**

7月7日、関西新幹線サービックに出向している組合員が、個人情報の保護に関する法律に基づき、受付窓口の関西支社人事課に勤務実績の開示請求を行いました。

8月21日、関西支社から組合員宅に回答書が郵送されてきました。通常は回答書の送付は一ヶ月ぐらいですが、組合員の場合は一ヶ月半もかかりました。組合員は一ヶ月ぐらい経ったところで、関西支社に回答書の状況について電話を入れています。法律（個人情報保護法）では「個人情報取扱事業者は請求を受けたときは、本人に対して遅滞なく当該保有個人データを開示しなければならない」と謳われています。

一ヶ月半経ってようやく回答書(勤務実績表)が送られてきました(写真参照)。

なんと驚くことに勤務種別が「出向」の表示だけでした。特休も公休も何もなくすべて「出向」のみです。

組合員は、関西支社に対して、「出向」という表示は開示請求した勤務実績ではないことを言いました。しかし、関西支社は「出向者の勤務実績表はこれです」との一点張りでした。

帳票ID: TMA0142R

社員名: [REDACTED] 性別男 1/1

| 日 | 1 水 | 2 木 | 3 金 | 4 土 | 5 日 | 6 月 | 7 火 | 8 水 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 勤務時間コード | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 |
| 勤務時間名 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 |
| 勤務種別 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 | 出向 |
| 労働時間 | | | | | | | | |
| 欠勤時間 | | | | | | | | |
| 欠勤事由 | | | | | | | | |
| 欠勤事由名 | | | | | | | | |
| 引継時間 | | | | | | | | |
| 夜勤時間 | | | | | | | | |
| 超勤 | | | | | | | | |
| A | | | | | | | | |
| B | | | | | | | | |
| D | | | | | | | | |
| 事由対区 | | | | | | | | |

東海会社として責任を持って対応すべきだ!

組合員は、「出向者の勤務実績表が出向しか表示できないのなら、関西支社から出向先会社（サービック会社）に対して、私の勤務実績表を取り寄せてもらえないか」と要請しました。しかし、関西支社の回答は「出来ない」という不誠実な対応でした。組合員は仕方なく、出向先(サービック会社)に勤務実績表を請求しましたが、サービック会社の返答は「関西支社でもらってください」でした。

出向者は東海会社の社員です。東海会社として社員（出向者）の開示請求したことに対して、不誠実な対応ではなく責任を持って対応すべきです。

