

# ゼロゼロ秒って！ 皆さん、言っていますか！？

全乗務員の皆さん！！

先日、新幹線の運転操縦審査中に、杉本指導助役が添乗し運転時分喚呼の中で「**ゼロゼロ秒**」の喚呼が抜けたことを指摘しました。

運転士の基本動作集では、運転時分の読み上げを「〇時〇分〇〇秒」と喚呼するように書かれています。その中で、「行路票どおりに読み上げる」となっており、秒針のちょうどの際は「〇時〇分」とだけ書かれています。

これまでも、運転士によっては「何も言わない」「ジャスト」「ちょうど」「コロコロ」などと言いやすい方法で行っており、何ら指摘されるような問題ではありません。

しかし、今回の杉本指導助役の指摘に対して、疑問に思い他の指導助役に確認したところ、『見習いを含め「**ゼロゼロ秒**」と喚呼するように指導している』と言っています。今までやってきた方法で何も指導や注意もされなかったのに驚きと疑問を感じて質問しましたが、指導助役は「統一して（指導して）いる」との一辺倒で聞く耳を持つとはしません。

職場の多くの運転士の声は、「そんなことでいちいち（助役から）指摘されたことはない」がほとんどです。

## 何故、管理者によって指導方法が変わるのでしょうか？

今回の指摘のように管理者の指導方法が違えば、運転士が混乱するだけではないのでしょうか？ また、特定の運転士にだけ強要するのはイジメと同じではないのでしょうか？

**恣意的とも言える指摘を  
特定の運転士に強要するのは  
直ちに止めよ！！**

