

安全第一！

運転に支障がある場合は マスクを外してもかまわない

新型コロナウイルスが世界を脅かす状況の中、東海労の要求により、2月19日、ようやくマスクの着用が会社指示となり、会社がマスクを用意することになりました。しかし、業務中のマスクの着用に際して、メガネが曇るなど運転業務に支障もあります。2月21日、本部は本社に対して、マスクの着用に対する確認を行いました。会社は、「接客時は必ずマスクを着用してもらうが、車掌の出発監視を含めて、運転に支障のある場合は安全上問題があるので、マスクを外しても良い」との見解を示しました。

《主なやり取り》

組合：マスクの関係で確認したい。昨日会社はマスクの着用は指示であるとした。これは本社として鉄事や支社に通達したということ、全社的なこととして捉えて良いか。

会社：そうである、19日に本社から指示した。

組合：指示ということであるが、着用が義務ということになるのか。

会社：接客にあたる社員はマスクを着用してもらう。

組合：メガネが曇ったりして、マスクを外すこともあると思うが、それは指示違反となるのか。

会社：そのような場合は仕方がないが、接客にあたる時は着用してもらうことは指示である。

組合：客室内やホームに上がる時などは接客があるが、運転中はどうなのか。

会社：運転中は接客ではないので強く言えないが、旅客と対応するときはマスクをしよう。

組合：後部車掌が列車監視するとき、メガネが曇って危険である。

会社：安全上問題のある時は外しても良い。

組合：ケースバイケースかと思うが、構内運転のときはどうなのか。

会社：接客がないので安全上問題があればかまわないが、基本的に乗務中はマスクの着用という指示である。

組合：接客に際してはマスクを着用するが、安全に支障のあるときはマスクを外してもかまわないということが良いか。

会社：…一旦確認させてもらう。

組合：運転中マスクをし続けると、酸素不足になり、非常に眠気を催す。非常に危険なことである。

会社：接客に際してはマスクは着用していただくが、運転中や列車監視の際については一旦預からせていただいて、窓口で連絡させていただく。

《窓口回答》

会社：新幹線、在来線とも、運転中メガネが曇る場合はマスクを外しても良い。車掌が発発監視するときもメガネが曇るなら外して良い。ワンマン運転で接客を行うときはマスクをしてもらう。

以 上