

申第19号

12月3日に行われた参議院国土交通委員会におけるれいわ新撰組木村英子議員の一般質問に関する申し入れに対する窓口回答

12月3日、参議院国土交通委員会において、れいわ新撰組木村英子議員が、障害者の社会参加を促進するために必要な鉄道の問題を当事者の目線から質問しました。

質問内容は、差別解消法が施行された現在において、余りにも新幹線の車いすスペースが少なく、このような状況では、障害者の社会参加が妨げられる一方だ。来年にはオリンピック、パラリンピックが開催され、国内の車いすの方はもとより海外からも車いすの方がたくさん訪れるが、どのような対応をするのかというものでした。

赤羽一嘉国土交通大臣は木村議員の質問等に対して「2席しかない車いすスペースの購入が、前日までという規制を入れていることはけしからぬ話だ。バリアフリー社会を協力に推し進める政府の強い意志をJR会社はしっかりと受け止めてほしい。JRは抜本的にしっかり見直すように、その見直す際には障害者の団体の皆さんの声を直接聞くように強く求める。」と答弁しました。

JR東海労は木村議員の質問、および赤羽大臣の答弁にあるように、車いす利用者が一人でも安心して新幹線に乗車できるように、2020オリンピック・パラリンピックの対策も含めて、抜本的対策を行うことが急務であると考え、会社にて団体交渉を開催して議論することを求めました。

会社の回答は、組合が求めているものとは少しずらし、曖昧なものでした！

私たちは、車いす等でご利用されているお客様がご利用しやすい環境と、お客様を案内する社員が、安全で且つ安心してご案内できる環境を作るために、これからも会社に申し入れます。

申し入れ内容と回答は、以下の通りです。

記

1. 木村英子議員は「当日でも車いすの方が優先して、車いすスペースを購入できるようにしてほしい」「車いすスペースが2席では足りないので、省令を見直して数を増やしてほしい」「大型の電動車いすなど、多様な車いすに対応できるようなスペースを確保してほしい」と問題点を指摘した。木村議員の指摘に対する見解を明らかにすること。
2. 赤羽一嘉国土交通大臣は「2席しかない車いすスペース（座席）に規制（当日の購入はできない）を入れていることはけしからぬ話だ」「バリアフリーの社会を強力に推進する政府の強い意志をJR各社はしっかりと受け止めてほしい。見直す際には障害者の団体の皆さんの声を直接聞くように強く求める」と答弁した。赤羽大臣の答弁に対する見解を明らかにすること。
3. 11号車12AB、13AB席については、常時において車いすなどお身体の不自由なお客様の専用席とするため、当日の一般販売はやめること。
4. 現在の車いすスペースである11号車12AB、13AB席を拡大すること。具体的には、11号車11C席、11D、12D、13D席を撤去すること。

(回答)

【当日予約について】

東海道新幹線の車いす対応座席は、車いすをご使用のお客様が、乗車の前日まで優先的に購入できるが、設備としては一般の座席と同じなので、当日であれば一般のお客様にも一般の座席としてご予約いただける様にしている。

また、車いす対応座席のほか、当日であっても一般のお客様にご予約いただけない座席として、お身体不自由なお客様などにご利用いただける多目的室があり、車いすをご使用のお客様にもご利用いただいている。

今後とも東海道新幹線をより便利で快適にご利用いただけるよう、検討・研究を行っていく。

【車いすスペースについて】

東海道新幹線では、全ての編成に多目的室を含め2か所（11号車に車いすスペースを1箇所、多目的室を1箇所）の車いすスペースを設けている。

また、2018年にバリアフリー法が改正され、2020年4月以降に投入される車両には車いすスペースを1列車につき普通車客室内に2箇所以上設置することが必要となった。

新しく製造するN700S車両については、この基準に適合させる。

【大型の車いすの利用】

J R各社の共通として、車いすであって、長さ及び高さが120cm、幅が70cm程度のものであるときは持ち込めることとしているため、このサイズの範囲に収まる車いすを使用して東海道新幹線をご利用いただくことは可能。

J I S規格に準拠したハンドル形電動車いすなど大型の電動車いすに関しては、3月に廃止される700系の多目的室を除き、利用可能としている。

【まとめ】

現在、国交省が立ち上げた検討会やWGで議論を進めており、障害者団体の意見を踏まえつつ東海道新幹線をより便利で快適にご利用いただけるよう、改善に向けて、検討・研究を行っていく。

5. 2020年5月に「特大荷物スペースつき座席」の設置が予定されているが、予定されている「特大荷物スペース」を車いす優先とすること。

(回答)

「特大荷物スペースつき座席」は、特に大きな荷物を車内に持ち込むお客様を対象に、安全で安心かつ便利にご利用いただくサービスであり、車いすをご利用のお客様もご自身で事前にご予約いただくこととしている。よって、特定のお客様に優先する考えはない。

6. 2020オリンピック、パラリンピックにおける車いすなど、お身体の不自由なお客様への対応を明らかにすること。

(回答)

当社は、お身体の不自由なお客様やご高齢のお客様に、東海道新幹線を安全且つ快適、便利にご利用いただくため、バリアフリー法など、関係諸法令等に基づき、設備の整備や改良などを行っている。

車椅子をご利用の場合は、座席手配のほか、介助同行する駅係員の手配、利用駅のバリアフリー設備の確認、乗継時間が確保されているかの確認を行うため、現在、ご旅行が決まり次第、利用駅またはテレフォンセンターにご連絡いただくようお願いしている。

可能な限りの対応を行っているが、お客様のご利用状況により、列車を分散してのご乗車をお願いする場合や、同じ列車での移動をご希望の場合は、折りたたみが可能な車いすで乗車いただくように事前調整の上、普通車に着席していただき、車いすは折りたたんだ上で車両後方などに収納する等の対応も行っている。

これらを円滑に行えるよう、東京オリンピック・パラリンピック開催時においても、丁寧に対応する考えである。

7. 2020オリンピック、パラリンピック期間中は、11号車の1番から11番

のA、B、C席、12番から13番のA、B席を撤去して、11号車を車いすなどお身体の不自由なお客様専用車両とすること。

(回答)

車両のバリアフリー化については、いわゆるバリアフリー法等に基づき、設備の整備や改良等を行ってきている。この基準に適合するよう、適切に対応していく。

8. 新幹線全駅のバリアフリースイレを増設すること。

(回答)

当社は、お身体の不自由なお客様やご高齢のお客様に、東海道新幹線を安全且つ快適、便利にご利用いただくため、バリアフリー法など、関係諸法令等に基づき、設備の整備や改良などを行っている。

車椅子をご利用の場合は、座席手配のほか、介助同行する駅係員の手配、利用駅のバリアフリー設備の確認、乗継時間が確保されているかの確認を行うため、現在、ご旅行が決まり次第、利用駅またはテレフォンセンターにご連絡いただくようお願いしている。

可能な限りの対応を行っているが、お客様のご利用状況により、列車を分散してのご乗車をお願いする場合や、同じ列車での移動をご希望の場合は、折りたたみが可能な車いすで乗車いただくように事前調整の上、普通車に着席していただき、車いすは折りたたんだ上で車両後方などに収納する等の対応も行っている。

これらを円滑に行えるよう、東京オリンピック・パラリンピック開催時においても、丁寧に対応する考えである。

9. 新幹線車両に授乳室を設置すること。

(回答)

車内で授乳されるお客様については、希望があれば多目的室をご案内しており、今後も適切に対応する。

10. 車いすなどお身体の不自由なお客様の対応のため、新幹線車掌の乗組数を2名から3名にすること。また、新幹線各駅（関連会社含む）の要員を1名増やすこと。

(回答)

新幹線車内業務見直し施策を実施して間もなく2年となるが、この間、施策は順調に定着していると認識しており、見直す考えはない。また新幹線各駅においても、必要な要員は確保しており、そのような考えはない。

11. 新幹線各駅において、車いすのお客様が新幹線に乗降する際に、お客様ご自身でスロープを使用せずに乗降できるように車両とホームの改良をすること。

(回答)

お身体の不自由なお客様やご高齢のお客様に、安全且つ快適、便利にご利用いただくため、バリアフリー法など、関係諸法令等に基づき、設備の整備や改良などを行ってきている。

引き続き駅・車両をご利用されるお客様にとって、安全で使い易いものとなるよう努めていく。

以 上

主なやり取り

(組合) この案件について、団体交渉等は開催しないのか？

(会社) J R各社共通の取り扱いであり、特に取り扱いが変わるものではないので、団体交渉等の開催事項には当たらないから、窓口回答である。

(組合) 「J R各社共通の取り扱いであり、特に取り扱いが変わるものではない」と言うことは、これまで通りの取り扱いで良いのか？

(会社) 現時点では、そうである。

(組合) グリーン車に車いすスペースを作る計画はないのか？

(会社) 現時点、そのような計画はない。

(組合) 2020東京オリンピック・パラリンピック期間中、車椅子をご利用のお客様等のご利用がかなり多くなることが予想される。現状では対応しきれないのではないのか？

パラリンピックの選手などが移動する際、選手や関係者用などの臨時列車を走らせる計画はあるのか？

(会社) 現時点、そのような計画はないが、詳細はまだ分からない。

以 上