

申第21号

「新型コロナウイルス」の感染防止に関する 緊急申し入れに対する窓口回答

昨年（令和元年）12月以降、中国・武漢で発生をした「新型コロナウイルス」に関連した肺炎の発生が報告されていらい、世界各地から報告が続いていましたが、1月28日に、中国・武漢からのツアー客を乗せたバスの運転手を務めていた男性が、新型コロナウイルスに感染していたことが確認されたことがマスコミ報道で判明しました。

本部は、多くの外国人旅行者の対応をしている社員への感染防止が緊急課題であることから、1月30日、本社に緊急申し入れを提出し、マスクの着用などを求めました。

申し入れを提出した当日に、本社よりマスクの着用を準備でき次第認めることと、新幹線各駅と在来線の主要駅の出・改札にアルコール消毒液を設置する旨の連絡がありました。しかし、マスクは自分で用意することが伝えられました。ただし、マスクが入手困難な状況なので、入手できない場合は管理者に相談してほしいとのことでした。

その他の申し入れ内容と回答は、以下の通りです。

「新型コロナウイルス」の感染防止に関する緊急申し入れ

昨今、中国・武漢で発生した「新型コロナウイルス」の感染者及び、ウイルスにより死亡者が発生しており、全世界に広がり、社会問題化している。日本国内では、中国・武漢から来た団体観光客をツアー輸送していたバスの運転士とガイドが「新型コロナウイルス」に感染したことが確認された。

日本国内には、多くの中国・武漢からの観光客が日本に滞在しており、J R 東海の駅や列車を利用している。

J R 九州や岐阜県のバス会社では、社員への「新型コロナウイルス」の感染防止策として、係員へマスクの着用を義務付けしたことが報道機関で報じられている。

命に関わることであり、J R 東海も、社員への「新型コロナウイルス」の感染防

止のために、駅員や乗務員等の接客業務にあたる社員のマスク着用を認めるべきである。

従って、下記の通り申し入れるので、ただちに対応すること。

記

1. 社員を感染から守るために、会社の考えを明らかにすること。

(回答)

新型コロナウイルス感染症本社対策連絡本部を設置し、社内外の関係箇所と情報共有を行うと共に、社員への感染予防の注意喚起などを行っている。

引き続き、国などから出される情報や要請に基づき、適切に対応していく。

2. 接客業務にあたる社員にマスクを支給すること。

(回答)

社員に対して手洗い・うがい・咳エチケットの励行等を行っており、接客業務にあたる社員については、1月31日以降、マスク着用を希望する場合には、着用を認めることとしている。

マスクは自分で用意することを基本とするが、入手困難な状況である場合には個別に管理者に相談されたい。

3. マスク着用を認めること。

(回答)

社員に対して手洗い・うがい・咳エチケットの励行等を行っており、接客業務にあたる社員については、1月31日以降、マスク着用を希望する場合には、着用を認めることとしている。

マスクは自分で用意することを基本とするが、入手困難な状況である場合には個別に管理者に相談されたい。

4. アルコール消毒液を各職場、各詰所、各宿泊所等に配置すること。

(回答)

各箇所の判断により、社員向けの消毒液を配備・使用している。

なお、新型コロナウイルスの国内外の感染状況を踏まえ、お客様に安心して当社の鉄道をご利用いただけるよう、1月31日以降準備でき次第、新幹線全駅及び在来線主要駅の改札の有人改札ブースおよび出札カウンターに手指消毒用の消毒液を設置しており、2月5日以降はこれを在来線全有人駅（業務委託駅を含む）に拡大している。

5. 社員が感染した場合の会社の対応方を明らかにすること。また、社員の生活、賃金等について会社の考えを明らかにすること。

(回答)

社員への感染が確認された場合には、状況に応じて適切に対応を行う。

6. 全社員に、緊急のウィルス検査を実施すること。

(回答)

現時点において、そのような考えはない。引き続き、国などから出される情報や要請に基づき、適切に対応していく。

以 上

主なやり取り

(組合) 会社はマスクを用意しないのか？

(会社) マスク着用は会社の指示ではないので、自分で用意していただくことになる。(自助努力)

マスクが入手困難な状況である場合には個別に管理者に相談してほしい。

(組合) 手指用の消毒液が用意されているが、乗務員等は車内などで消毒液を使用できないので、消毒用のウェットティッシュのような物の配布は考えていないのか？

(会社) こまめに手洗い・うがい等で対応してほしい。

(組合) お客様から、「コロナウイルスに感染しているかも…」と申告された場合の対応策はあるのか？

(会社) 現時点、急病人対応と同じであるが、速やかに指令に報告してほしい。

(組合) 公共交通機関で働く私たちが万が一感染してしまった場合、被害が広がってしまい大問題になるので、万全の対策をすること。

以 上